

# GARANTÍA

## GRUPO COMERCIAL NES, S.A. DE C.V. COMERCIALIZADOR DE PRODUCTOS ELÉCTRICOS

1. Garantiza el buen funcionamiento de este PRODUCTO por un periodo de un año a partir de la fecha de adquisición.
2. La garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra.
3. El fabricante se compromete a reemplazar cualquiera de sus componentes por defecto de fabricación.
4. Esta garantía se invalida en los siguientes casos:
  - a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
  - b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
  - c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Grupo Comercial Nes, S.A. de C.V.
5. En ningún caso el tiempo de reposición será mayor a los treinta días.
6. Los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta garantía; serán por cuenta de la empresa.
7. En caso de extravió, podrá obtener una nueva póliza solicitándola con la nota de compra ó factura correspondiente.
8. En caso de reemplazar el producto, la garantía estará vigente únicamente desde la fecha de la primera compra. Esta garantía es valida solo si fue adquirida junto con la compra del producto.

### ESTIMADO CLIENTE:

Para que el certificado de garantía tenga validez, es necesario que este firmado y sellado por el establecimiento vendedor, indicando la fecha de compra.

Para brindarle un mejor servicio le recomendamos que para cualquier falla técnica (descompostura) que presenten nuestros productos favor de presentarlos en nuestro centro de servicio ubicado en:

Laguna de San Cristóbal No. 165  
Col. Anáhuac, C.P. 11320 México, D.F.  
Tel. 5083-0230  
Larga Distancia Gratuita 01-800-8774041

En el centro de servicio el consumidor podrá comprar las partes, componentes, consumibles ó accesorios fuera del periodo de garantía.

Producto: LUMINARIO DE  
EMERGENCIA  
FLUORESCENTE  
Marca: NES  
Modelo: DL-352

IMPORTADOR:  
GRUPO COMERCIAL NES, S.A. DE C.V.  
LAGUNA DE SAN CRISTÓBAL No. 165  
COL. ANAHUAC  
C.P. 11320 MÉXICO, D.F.  
R.F.C.: GCN-010308-341

Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfonos: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Sello de garantía:

